

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SVX

A presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica às Páginas relacionadas a quaisquer das marcas da SVX, entendendo como tal todas aquelas elencadas no site oficial da SVX, no endereço [https:// www.svxconsultoria.com.br /](https://www.svxconsultoria.com.br/), englobando todos os seus serviços.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

Agente de tratamento	SVX Corporate Ltda.
Papel no tratamento	Predominantemente controladora.
<u>Natureza dos dados tratados</u>	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente.
<u>Finalidade como controladora</u>	<ul style="list-style-type: none">• Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, serviços da SVX, relacionamento inicial com clientes ou para a realização de pesquisa de satisfação.
<u>Compartilhamento</u>	Não compartilhamos dados pessoais.
<u>Proteção de Dados</u>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas
<u>Seus direitos</u>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, exclusão, portabilidade, compartilhamento, consentimento e oposição a tratamentos.

QUADRO DE RESUMO

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela SVX, mediante aviso no site e/ou por e-mail.

I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A SVX poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário em comunicações por e-mail, ou ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado e/ou IP com data e hora da conexão.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

(i) Informações fornecidas pelo Usuário: A SVX coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário em trocas de e-mail, tais como nome completo, email. A SVX fará uso dessas informações para relacionamento inicial com clientes, promover a divulgação de material publicitário, bem como para realização de pesquisa de satisfação.

(ii) Dados coletados automaticamente: A SVX também coleta algumas informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das Páginas.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da SVX, como operadores de serviço de internet onde este site fica armazenado.

O Usuário poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela SVX, pelo canal de privacidade e proteção de dados. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela LGPD.

II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

As informações coletadas pela SVX têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou início de relacionamento para prestação de serviços.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, relacionamento inicial com clientes, como para o envio de informações de marcas, produtos, da SVX, ou para a realização de pesquisa de satisfação.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da SVX, a qualquer momento o Usuário pode contatar a SVX por meio do canal de privacidade e proteção de dados: dpo@svxconsultoria.com.br.

Base Legal: Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I ou IX do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

III. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita as Páginas da SVX. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A SVX utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas da SVX, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Esses cookies permitem que as Páginas se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. – Estes NÃO utilizamos.

Marketing	<p>Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas Páginas. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária.</p> <p>Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às Páginas os sites que o Usuário visitou e EMPRESAS podem compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.</p> <p>Estes NÃO utilizamos.</p>
-----------	---

Por fim, lembramos que, caso o Usuário não aceite alguns cookies das Páginas, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A SVX não compartilha seus dados com nenhum outro controlador ou operador, apenas para as seguintes finalidades de Obrigação Legal:

I. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

V. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A SVX armazenará as informações coletadas em suas Páginas em servidores contratados por intermédio da empresa King Host.

A SVX utiliza os de Banco de Dados com criptografia e segurança conforme padrões de excelência de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas Páginas. Desta forma, adota as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- i. A SVX utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. A SVX possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. A SVX somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;

iv. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e

A SVX adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a SVX não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pela SVX por meio das Páginas serão automaticamente excluídas de seus servidores após o prazo de 36 meses, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da SVX, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

VII. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a SVX respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário ou de uso para fins comerciais;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a SVX compartilhou seus dados;

viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

ix) a revogação do consentimento.

x) oposição ao tratamento com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre a conta. As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela SVX junto ao seu Encarregado de Dados (DPO).

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com a SVX, conforme orientações nesta Política.

A SVX empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível (15 dias contados da data de solicitação expressa e formal). No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira, seguindo a LGPD.

VIII. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Atualizado em 05 de agosto de 2020